

# Datenschutzhinweise der ROLAND-Gesellschaften

1. Datenschutzhinweise.....	3
1.1 Allgemeine Hinweise.....	3
1.2 Datenerfassung auf dieser Website.....	3
2. Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN).....	4
3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen zum Datenschutz.....	5
3.1 Datenschutz.....	5
3.2 Verantwortliche Stelle.....	5
3.3 Speicherdauer.....	5
3.4 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten.....	6
3.5 Hinweis zur Datenweitergabe in die USA.....	6
3.6 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 DSGVO).....	6
3.7 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO).....	6
3.8 Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).....	7
3.9 Recht auf Auskunft, Löschung und Berichtigung (Art. 15, 16, 17 DSGVO).....	7
3.10 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).....	8
3.11 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).....	8
3.12 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.....	8
3.13 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails.....	9
4. Datenerfassung auf dieser Website.....	9
4.1 Grundlegende Funktionalitäten der Website („Surfen“).....	9
4.2 Aufzeichnung von Seitenaufrufen (Server Log-Dateien).....	9
4.3 Cookies.....	10
4.3.1 Generell erforderliche Cookies (Technische Cookies).....	11
4.3.1.1 Usercentrics (Cookie-Banner).....	12
4.3.1.2 Google Tag Manager.....	13
4.3.1.3 Userlike (Chatfunktion).....	15
4.3.2 Funktionale Cookies.....	17
4.3.2.1 Google Analytics.....	17
4.3.2.2 Google Fonts.....	19
4.3.2.3 Google Maps.....	21

4.3.2.4 Google Optimize .....	22
4.3.2.5 Hotjar .....	24
4.3.2.6 smart-rechner .....	25
4.3.2.7 Webtrekk .....	27
4.3.2.8 YouTube Video .....	28
4.3.3 Marketing-Cookies .....	30
4.3.3.1 AWIN.....	30
4.3.3.2 Bing Ads .....	31
4.3.3.3 Bing Ads Retargeting.....	33
4.3.3.4 eKomi .....	35
4.3.3.5 Facebook Custom Audience .....	36
4.3.3.6 Facebook Pixel .....	39
4.3.3.7 financeAds .....	41
4.3.3.8 Google Ads .....	42
4.3.3.9 Google Ads Remarketing.....	44
4.3.3.10 LinkedIn Ads .....	46
4.3.3.11 LinkedIn Insight Tag.....	48
4.3.3.12 Tellja.....	50
4.4 Dienste Externer Anbieter.....	51
4.4.1 Google Data Studio .....	51
5. Zusätzliche Informationen zum Datenschutz.....	52
5.1 Kontaktmöglichkeiten zu ROLAND .....	52
5.1.1 Kommunikation per E-Mail .....	52
5.1.2 Live-Chat (userlike).....	52
5.1.3 Webformulare .....	52
5.2 Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Versicherungsverhältnisses .....	53
5.3 Stichtagmeldebogen (STMB).....	53
5.4 Tarifrechner, Angebots- und Serviceformulare .....	54
5.5 Newsletter .....	56
6. Aktualisierung der Datenschutzhinweise .....	58

# 1. Datenschutzhinweise

## 1.1 Allgemeine Hinweise

Transparenz ist ein wichtiger Baustein einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Daher möchten wir Sie im Folgenden entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einem Besuch unserer Website inkl. Unterseiten sowie über Ihre Rechte und Möglichkeiten der Kontaktaufnahme möglichst genau informieren.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe (ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG, ROLAND Assistance GmbH) erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Gesetzliche Grundlage ist die DSGVO, das BDSG Neu einschl. aller weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, sowie das Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unseren unter diesem Text aufgeführten Datenschutzhinweisen.

## 1.2 Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen.

Detaillierte Informationen zu diesen Analyseprogrammen finden Sie in den folgenden Datenschutzhinweisen.

## 2. Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

Pallas GmbH  
Stollwerckstr. 27-31  
D-51149 Köln  
info[at]pallas.com  
[www.pallas.com](http://www.pallas.com)

Abschluss eines Vertrages über Auftragsverarbeitung

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hostler geschlossen.

## 3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen zum Datenschutz

### 3.1 Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### 3.2 Verantwortliche Stelle

Sie befinden sich auf einer Website der ROLAND-Gruppe. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der Website durch Sie ist:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Straße 46  
D-50679 Köln

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

### 3.3 Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen). Im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

### 3.4 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ROLAND-Gruppe  
Datenschutzbeauftragter  
Deutz-Kalker Straße 46  
D-50679 Köln  
datenschutz[@]roland-ag.de

### 3.5 Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### 3.6 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 DSGVO)

**Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.**

### 3.7 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

**Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzhinweise. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei**

denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

### 3.8 Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Im Falle eines Verstoßes gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Beschwerden sind an die für ROLAND zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI)  
Kavalleriestraße 2-4  
D-40213 Düsseldorf

### 3.9 Recht auf Auskunft, Löschung und Berichtigung (Art. 15, 16, 17 DSGVO)

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- Auskunft, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

### 3.10 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

### 3.11 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### 3.12 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung



Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### 3.13 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

## 4. Datenerfassung auf dieser Website

### 4.1 Grundlegende Funktionalitäten der Website („Surfen“)

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Grundsätzlich müssen Sie sich zur Nutzung unserer Website nicht anmelden oder identifizieren. Im Rahmen der Benutzung der Website müssen wir jedoch Ihre IP-Adresse verarbeiten, um die Funktionalität der Website zu ermöglichen, insb. um Ihnen die von Ihnen angeforderten Seiten zuleiten zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO oder unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine Website für Werbezwecke und für allgemeine Informations- und Kommunikationszwecke sowie zur Darstellung der ROLAND zu betreiben.

Soweit Sie unsere Website besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (z.B. um sich über Vertragsbedingungen zu informieren) oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten oder zu kündigen, ist abweichend hiervon Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages).

### 4.2 Aufzeichnung von Seitenaufrufen (Server Log-Dateien)

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Da hierbei Ihre IP-Adresse gespeichert wird, stellt auch diese Aufrufhistorie grundsätzlich ein personenbezogenes Datum dar. Die Aufrufhistorie verwenden wir zur technischen Fehlersuche und um Angriffe auf unsere Systeme abwehren und aufklären zu können.

Darüber hinaus werten wir die Aufrufhistorie der Website, soweit diese gespeichert ist, aus, um die Webseiten zu optimieren. Die Auswertung als solche folgt dabei in anonymer Form, d.h. durch Zusammenfassung von Aufrufdaten, so dass die Ergebnisse keinen Personenbezug mehr haben. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

#### Erhobene Daten

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Anlagen und Systeme vor Angriffen zu schützen und unsere Websites zu wirtschaftlichen Zwecken weiter zu entwickeln sowie in einer technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung der Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

#### Speicherdauer

Die Speicherdauer der Aufrufhistorie beträgt maximal drei Monate.

### 4.3 Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mit Klick auf "Einwilligen" willigen Sie in die Cookie-Nutzung und die damit verbundenen Datenverarbeitungsprozesse ein. Sie haben die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns

oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Weitere Informationen zu unseren eingesetzten Cookie-Kategorien, Cookie-Namen und der Speicherdauer finden Sie in den folgenden Kapiteln.

Sie können Ihre vorgenommenen Einstellungen jederzeit unter unseren Cookie-Einstellungen anpassen.

#### 4.3.1 Generell erforderliche Cookies (Technische Cookies)

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Generell erforderliche Cookies verwenden wir für die allgemeine Nutzung unserer Website. So werden bestimmte vom Nutzer ausgeführte Aktionen gespeichert. Diese Cookies sind notwendig für eine funktionsfähige Navigation auf der Website und zur Nutzung bestimmter Websitefunktionen, wie z.B. unsere Tarifrechner, das E-Mail-Kontaktformular

oder die Betreuersuche. Ihnen als Nutzer wird damit der Besuch auf unserer Website erleichtert, da Sie bequem verschiedene Bereiche auf unserer Seite optimal nutzen können.

Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Funktionalitäten der Webseite bereitzustellen und für allgemeine Informations- und Kommunikationszwecke sowie zur Darstellung der ROLAND zu betreiben.

Soweit Sie unsere Website besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (sich z.B. über Vertragsbedingungen zu informieren) oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten oder zu kündigen, ist abweichend hiervon die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Teilweise ist die Nutzung dieser Cookies für die Funktionalität der Website erforderlich, d.h. bei Deaktivierung können einzelne Funktionen nicht verwendet werden.

#### 4.3.1.1 Usercentrics (Cookie-Banner)

Dies ist ein Zustimmungsverwaltungsdienst.

Verarbeitungsunternehmen

Usercentrics GmbH

Sendlinger Str. 7, 80331 München, Deutschland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Speicherung der Einwilligung

Genutzte Technologien

- Lokale Speicherung
- Cookies freigeben

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Opt-in- und Opt-out-Daten
- Fordern Sie URLs der Webseite an
- Seitenpfad der Webseite
- Geografischer Standort
- Device Informationen

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. c DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union (Zustimmungsdatenbank befindet sich in Belgien)

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Usercentrics GmbH

Die Einwilligungsdaten (Einwilligung und Widerruf der Einwilligung) werden drei Jahre lang gespeichert. Die Daten werden dann sofort gelöscht oder auf Anfrage in Form eines Datenexports an die verantwortliche Person weitergegeben.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[datenschutz@usercentrics.com](mailto:datenschutz@usercentrics.com)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

### 4.3.1.2 Google Tag Manager

Dies ist ein Tag-Management-System zum Verwalten von JavaScript- und HTML-Code-Snippets, mit denen Tracking, Analyse-, Personalisierungs- und Marketing-Performance-Tags und -Tools implementiert werden können.

#### Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Funktionalität

#### Genutzte Technologien

- Pixel

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Aggregierte Daten zum Auslösen von Tags

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. f DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Vereinigte Staaten von Amerika

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Daten werden nach 14 Tagen gelöscht.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen  
<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

### 4.3.1.3 Userlike (Chatfunktion)

Dies ist ein Chat-Plugin. Mit diesem Dienst kann der Benutzer mit den Kunden chatten.

#### Verarbeitungsunternehmen

Userlike UG

Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Erleichterung des Online-Chats

#### Genutzte Technologien

- Cookies freigeben

## Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Vorname
- Browser-Typ
- Browser-Version
- Nachname
- Verweis-URL
- Betriebssystem
- Menge der gesendeten Daten
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Anrufs

## Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. f DSGVO

## Ort der Verarbeitung

Deutschland

## Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## Datenempfänger

- Userlike UG

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[privacy@userlike.com](mailto:privacy@userlike.com)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.userlike.com/en/terms#privacy-policy>



## 4.3.2 Funktionale Cookies

### Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Funktionale oder leistungsbezogene Cookies (Persistent Cookies) helfen uns, den Datenverkehr und die technische Funktionalität unserer Website zu messen. Dadurch können wir erkennen, welche Bereiche unserer Seite Nutzer am häufigsten aufsuchen und ob eventuelle Fehlermeldungen auf diesen Seiten erscheinen. So schaffen wir einen höheren Nutzungskomfort für die Nutzung unserer Website. Zweck der Verarbeitung ist also die Verbesserung der Qualität der Website und technische Optimierung.

### Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie diese in den Cookie-Einstellungen erteilt haben.

### Speicherdauer

Die maximale Speicherdauer dieser Cookies beträgt zwei Jahre. Nach Ablauf dieser Fristen, erfolgt eine automatische Löschung.

### Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Sie können diese Cookie-Funktionalität jederzeit über die Cookie-Einstellungen ausstellen.

## 4.3.2.1 Google Analytics

Das ist ein Webanalyse-service.

### Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Analyse

### Genutzte Technologien

- Cookies freigeben
- Pixel-Tags

### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse

- Nutzungsdaten
- Click Path
- App-Aktualisierungen
- Browser Informationen
- Device Informationen
- JavaScript-Support
- Besuchte Seiten
- Referrer-URL
- Downloads
- Flash-Version
- Standort-Informationen
- Kaufaktivität
- Widget-Interaktionen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der gespeicherten Daten ab. Jeder Kunde kann festlegen, wie lange Google Analytics Daten aufbewahrt, bevor sie automatisch gelöscht werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

#### 4.3.2.2 Google Fonts

Dies ist eine Sammlung von Schriftarten für den kommerziellen und persönlichen Gebrauch.

#### Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Bereitstellung von Schriftarten

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- CSS-Anfrage
- Angesammelte Nutzungsdaten
- Anforderungen von Schriftartdateien

- Referrer-URL

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. f DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

### 4.3.2.3 Google Maps

Dies ist ein Web-Mapping-Dienst.

Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Karten anzeigen

Genutzte Technologien

- Cookies freigeben

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Standort-Informationen
- Nutzungsdaten
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- URLs

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

Ort der Verarbeitung

Europäische Union

Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

#### 4.3.2.4 Google Optimize

Dies ist ein Optimierungsservice.

#### Verarbeitendes Unternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Optimierung

### Genutzte Technologien

- Cookies

### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Anonymisierte IP-Adresse
- Benutzerverhalten vor Ort

### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### Datenempfänger

- Google LLC
- Google Ireland Limited
- Alphabet Inc

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen

Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

#### 4.3.2.5 Hotjar

Dies ist ein Webanalysedienst.

Verarbeitungsunternehmen

Hotjar Limited

Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Web-Analytic
- Customer Journey Analytics

Genutzte Technologien

- Cookies

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Daten und Uhrzeit des Besuchs
- Browser-Informationen
- Nutzungsdaten
- Klickpfad
- IP-Adresse
- Geräte-Betriebssystem
- Geografischer Standort
- Browser-Sprache



- Bildschirmauflösung

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Hotjar Ltd.

Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[dpo@hotjar.com](mailto:dpo@hotjar.com)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen  
<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

#### 4.3.2.6 smart-rechner

Dies ist ein Online-Taschenrechner.

#### Verarbeitungsunternehmen

Smare Stefan Banse Michael Mühl GbR

Hinter der Hage 25, 53501 Graftschaft, Germany

### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Bereitstellung von Diensten

### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Geräte-Betriebssystem
- Browser-Typ
- Browser-Information
- Übertragene Datenmenge
- Zeitstempel
- Referrer URL

### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### Datenempfänger

- Smare Stefan Banse Michael Mühl GbR, 1&1 Internet SE

### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[info@smart-rechner.de](mailto:info@smart-rechner.de)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.smart-rechner.de/datenschutzerklaerung.php>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.smart-rechner.de/cookies.php>

### 4.3.2.7 Webtrekk

Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst.

Verarbeitungsunternehmen  
Webtrekk GmbH  
Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Deutschland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Web-Analytik
- Statistik

#### Genutzte Technologien

- Cookies freigeben

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Browser Informationen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Referrer-URL
- Device Informationen
- Anonymisierte IP-Adresse

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Webtrekk GmbH

Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma  
Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[datenschutz@webtrekk.com](mailto:datenschutz@webtrekk.com)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.webtrekk.com/privacy-statement/>

#### 4.3.2.8 YouTube Video

Dies ist ein Video-Player-Dienst.

Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Videos anzeigen

Genutzte Technologien

- Cookies (falls "Privacy-Enhanced Mode" nicht aktiviert ist)

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Referrer-URL
- Device Informationen
- Gesehene Videos

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

### YouTube-Auftritt

Wenn Sie in das Setzen, Speichern und Verarbeiten der Pixel und/oder Cookies von Google Analytics, Google Ads und/oder Google Ads Remarketing auf der ROLAND-Website einwilligen, können Sie gegebenenfalls als Besucher der ROLAND-Website auf unserem Auftritt bei YouTube identifiziert werden.

### 4.3.3 Marketing-Cookies

#### Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Cookies für Marketingzwecke bzw. werbebezogene Cookies verwenden wir, um dem Nutzer auf ihn zugeschnittene Werbeanzeigen zu präsentieren. Ebenso setzen wir diese Cookies ein, damit wir nachvollziehen können, wie häufig einem Nutzer bestimmte Anzeigen erscheinen.

#### Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO, sofern Sie diese in den Cookie Einstellungen erteilt haben.

#### Speicherdauer

Die maximale Speicherdauer dieser Cookies beträgt zwei Jahre. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt eine automatische Löschung.

#### Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Sie können diese Cookie-Funktionalität jederzeit über die Cookie-Einstellungen ausstellen.

#### 4.3.3.1 AWIN

Dies ist ein Partnernetzwerk.

#### Verarbeitungsunternehmen

AWIN AG

Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Deutschland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Affiliate-Marketing
- Tracking

#### Genutzte Technologien

- Cookies freigeben
- Geräte-Fingerprinting
- Reise-Tags

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Bestellungen im Webshop

- Geschäftliche Transaktionen
- Device Informationen
- Nutzungsdaten
- Anmeldung für Newsletter
- Touchpoint zum Werbemittel
- Erfolg von Empfehlungen
- Zeitpunkt, zu dem der Benutzer Anzeigen angesehen hat
- Leads und Verkäufe
- Referrer-URL
- Zeit der Klicks auf Werbung
- Browser Informationen
- Angesehene Werbeanzeigen
- Gerätebetriebssystem
- Benutzer-Agent
- Anzeige angeklickt

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- AWIN AG

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[global-privacy@awin.com](mailto:global-privacy@awin.com)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.awin.com/us/legal/privacy-policy>

#### 4.3.3.2 Bing Ads

Dies ist ein Werbeanbieter.

Verarbeitungsunternehmen

Microsoft Corporation

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, United States of America

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Werbung
- Conversion Tracking

Genutzte Technologien

- Cookies

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Beschäftigungs-Metriken
- Anzahl der Besuche
- Absprungraten
- Microsoft Click-ID
- Digitale Signatur
- UET-ID-Tag
- URLs
- Referrer-URL
- Seitentitel
- Umwandlungen
- Bildschirmhöhe
- Bildschirmbreite
- Browser-Spracheinstellung
- Besuchsdauer
- Bildschirmfarbtiefe
- Reaktionszeiten der Seite
- Angeklickte Werbeanzeigen

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

Ort der Verarbeitung

Europäische Union



#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Microsoft Corporation

Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://aka.ms/privacyresponse>

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen  
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Fac-count.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings>

#### 4.3.3.3 Bing Ads Retargeting

Hierbei handelt es sich um einen Retargeting-Service, mit dem Websites wieder mit früheren Besuchern verbunden werden können.

#### Verarbeitungsunternehmen

Microsoft Corporation

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, United States of America

### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Retargeting

### Genutzte Technologien

- Cookies

### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Version von UET
- Seitentitel
- Bildschirmhöhe
- Ladezeit der Seite
- Digitale Signatur
- Browser-Spracheinstellung
- Cookie-Informationen
- Ereigniskategorie
- Microsoft Click-ID
- Bildschirmauflösung
- Referrer-URL
- URLs

### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### Datenempfänger

- Microsoft Corporation

Die Daten bleiben 180 Tage lang erhalten.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://aka.ms/privacyresponse>

Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen  
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Fac-count.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings>

#### 4.3.3.4 eKomi

Dies ist ein Service zum Sammeln von Kundenkommentaren und Produktbewertungen.

Verarbeitungsunternehmen

eKomi Ltd.

Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Deutschland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Produktbewertung durch Kunden
- Kundenbewertung
- Aktivieren von Überprüfungen

Genutzte Technologien

- Cookies

## Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- eKomi Name
- Eindeutige ID
- E-Mail-Adresse
- Anonyme Bestelltransaktions-ID
- Bestellnummer
- Browser Informationen
- Geräte-Betriebssystem
- URLs
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

## Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

## Ort der Verarbeitung

Europäische Union

## Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## Datenempfänger

- eKomi Ltd.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[dataprotection@ekomi-us.com](mailto:dataprotection@ekomi-us.com)

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen

<https://www.ekomi-us.com/us/privacy/>

## 4.3.3.5 Facebook Custom Audience

Dies ist ein Ad-Targeting-Service.

Verarbeitungsunternehmen

Facebook Ireland Limited

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ireland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Retargeting
- Ausspielung von Werbung
- Analyse
- Personalisierung
- Optimierung

Genutzte Technologien

- Cookies
- Pixel
- SDKs

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Facebook-Benutzer-ID
- IP-Adresse
- Browser Informationen
- Nicht sensible benutzerdefinierte Daten
- Facebook-Cookie Informationen
- Referrer-URL
- Pixel-spezifische Daten
- Social-Media-Freundesnetzwerk
- Nutzungsdaten
- Ansichten und Interaktionen mit Inhalten und Anzeigen
- Transaktionsinformationen
- Hardware-/Software-Art
- Browser-Typ
- Geräte-Betriebssystem
- Geografischer Standort
- Cookie ID
- Informationen aus Drittanbieterquellen
- Benutzer-Agent
- Umwandlungen

## Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

## Ort der Verarbeitung

Europäische Union

## Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## Datenempfänger

- Facebook Inc.
- Facebook Ireland Limited

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

## Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

## Vereinigte Staaten von Amerika

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

#### Facebook-Fanpage

Wenn Sie in das Setzen, Speichern und Verarbeiten des Tracking-Pixels und des Cookies von Facebook auf der ROLAND-Website einwilligen, können Sie gegebenenfalls als Besucher der ROLAND-Website auf unserer Facebook-Fanpage und unseren Auftritten bei Instagram identifiziert werden.

#### 4.4.3.6 Facebook Pixel

Dies ist eine Tracking-Technologie, die von Facebook angeboten und von anderen Facebook-Diensten wie z.B. Facebook Custom Audiences genutzt wird.

#### Verarbeitungsunternehmen

Facebook Ireland Limited

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ireland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Marketing
- Retargeting
- Tracking
- Analyse
- Werbung

#### Genutzte Technologien

- Pixel

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Facebook-Benutzer-ID
- Browser Informationen
- Nutzungsdaten
- Nicht sensible benutzerdefinierte Daten
- Referrer-URL
- Pixel-ID
- Nutzerverhalten
- Angesehene Werbeanzeigen
- Interaktionen mit Werbung, Services und Produkten
- Marketings-Information

- Angesehener Inhalt
- IP-Adresse
- Device Informationen
- Erfolg von Marketingkampagnen
- Geografischer Standort

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- Facebook Inc.
- Facebook Ireland Limited

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit



Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://www.facebook.com/ads/preferences/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://www.facebook.com/policies/cookies>

#### Facebook-Fanpage

Wenn Sie in das Setzen, Speichern und Verarbeiten des Tracking-Pixels von Facebook auf der ROLAND-Website einwilligen, können Sie gegebenenfalls als Besucher der ROLAND-Website auf unserer Facebook-Fanpage und unseren Auftritten bei Instagram identifiziert werden.

#### 4.3.3.7 financeAds

Dies ist ein Affiliate-Netzwerkdienst.

Verarbeitungsunternehmen  
financeAds GmbH & Co. KG  
Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, Deutschland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Personalisierung
- Werbung

#### Genutzte Technologien

- JavaScript
- Cookies freigeben

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Anonymisierte Tracking-ID

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

Ort der Verarbeitung  
Europäische Union

Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Datenempfänger

- financeAds GmbH & Co. KG

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[privacy@financeads.com](mailto:privacy@financeads.com)

Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Vereinigte Staaten von Amerika

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.financeads.com/uk-en/aboutus/privacypolicy/>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen  
[www.financeads.net/ueberuns/cookies/](http://www.financeads.net/ueberuns/cookies/)

#### 4.3.3.8 Google Ads

Dies ist ein Werbedienst.

Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland

### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Werbung

### Genutzte Technologien

- Pixel-Tags
- Cookies

### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Nutzungsdaten
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Standort-Informationen
- Cookie-ID

### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden. Die Protokolldaten werden nach neun Monaten anonymisiert, und die Cookie-Informationen werden nach 18 Monaten anonymisiert.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma  
Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen  
<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

#### 4.3.3.9 Google Ads Remarketing

Dies ist ein Remarketing-Service.

Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Remarketing

Genutzte Technologien

- Cookies

## Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Besuchte Seiten
- IP-Adresse
- Besuchsdauer
- Sonstige Angaben zur Nutzung von Websites
- Inhalt Benutzer ist interessiert an

## Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

## Ort der Verarbeitung

Europäische Union

## Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## Datenempfänger

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

## Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

#### 4.3.3.10 LinkedIn Ads

Dies ist ein Werbedienst.

Verarbeitungsunternehmen  
LinkedIn Ireland Unlimited Company  
Wilton Place, Dublin 2, Ireland

##### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Conversion Tracking
- Werbung
- Remarketing
- Optimierung

##### Genutzte Technologien

- Cookies
- Pixels
- Anzeigen-Tags

##### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- User Agent Daten
- Geräte-ID
- Suchbegriffe
- Angesehene Artikel
- Besuchte Seiten
- Angesehene Werbeanzeigen
- Anhänger

- Verbindungen
- Videos angesehen
- Informationen im Profil
- Werbekennung
- Informationen über das Betriebssystem
- Geräte Informationen

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Datenempfänger

- LinkedIn Ireland Unlimited Company
- LinkedIn Inc

Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden.

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

#### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

#### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen [https://www.linkedin.com/legal/cookie\\_policy](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy)

#### LinkedIn-Auftritt

Wenn Sie in das Setzen, Speichern und Verarbeiten des Tracking-Pixels und Cookies von LinkedIn auf der ROLAND-Website einwilligen, können Sie gegebenenfalls als Besucher der ROLAND-Website auf unserem Auftritt bei LinkedIn identifiziert werden.

#### 4.3.3.11 LinkedIn Insight Tag

Dies ist ein Conversion-Tracking und Retargeting-Service.

#### Verarbeitungsunternehmen

LinkedIn Ireland Unlimited Company  
Wilton Place, Dublin 2, Ireland

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Analyse
- Retargeting
- Marketing

#### Genutzte Technologien

- Cookies freigeben

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Referrer-URL
- IP-Adresse
- Device Informationen
- Browser Informationen
- Zeitstempel



## Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

## Ort der Verarbeitung

Vereinigte Staaten von Amerika, Singapur

## Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## Datenempfänger

- LinkedIn Ireland Unlimited Company

Die Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

## Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Vereinigte Staaten von Amerika, Singapur

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen [https://www.lin-](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com)

[kedon.com/legal/cookie\\_policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com)

#### LinkedIn-Auftritt

Wenn Sie in das Setzen, Speichern und Verarbeiten des Cookies von LinkedIn auf der ROLAND-Website einwilligen, können Sie gegebenenfalls als Besucher der ROLAND-Website auf unserem Auftritt bei LinkedIn identifiziert werden.

#### 4.3.3.12 Tellja

Dies ist ein Kundenempfehlungsservice.

#### Verarbeitungsunternehmen

Tellja GmbH

Solmsstr. 12, 60486 Frankfurt am Main, Germany

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Erbringung von Dienstleistungen
- Empfehlungen

#### Genutzte Technologien

- Web Beacons
- Cookies freigeben

#### Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Kaufaktivität
- Name
- Adresse
- Emailadresse
- IP-Adresse
- Benutzer-Agent
- Nutzungsdaten
- Referrer-URL
- Zeitstempel

#### Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### Datenempfänger

- Tellja GmbH

Die Daten werden bis zu einem Jahr aufbewahrt.

### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[support.uk@tellja.eu](mailto:support.uk@tellja.eu)

### Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

### Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.tellja.eu/en/publication-details/data-privacy-policy.html>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen  
<https://www.tellja.eu/en/cookie-policy.html>

## 4.4 Dienste Externer Anbieter

### 4.4.1 Google Data Studio

Auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) verwenden wir das Data-Management-Tool Google Data Studio, um unser Angebot entsprechend der Kundenbedürfnisse zu optimieren. Mithilfe des Webtools visualisieren wir das Besucherverhalten auf unserer Webseite in Form von benutzerdefinierten und interaktiven Berichten und Dashboards.

Hierbei verwenden wir Daten aus Google Analytics sowie weiteren Datenquellen (wie z.B. Google Ads, YouTube).

Weitere Hinweise zur Nutzung des Google Data Studio finden Sie unter <https://support.google.com/datastudio/answer/6283323>.

## 5. Zusätzliche Informationen zum Datenschutz

### 5.1 Kontaktmöglichkeiten zu ROLAND

#### 5.1.1 Kommunikation per E-Mail

Wenn Sie eine E-Mail mit vertraulichem Inhalt an uns senden wollen, sollte diese verschlüsselt sein, um eine unbefugte Kenntnisnahme bzw. Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern. Bitte nutzen Sie hierzu unser spezielles E-Mail-Kontaktformular. Wir sind auf Wunsch in der Lage, Ihnen Antworten per E-Mail, die personenbezogene Daten enthalten, nicht direkt und unverschlüsselt, sondern über einen zugangsgeschützten Server verschlüsselt zur Verfügung zu stellen. Klicken Sie dazu in den entsprechenden E-Mail-Formularen das Kästchen an. Weiter gehende Informationen hierzu erhalten Sie unter <https://secure.roland24.de>.

#### 5.1.2 Live-Chat (userlike)

Über den Live-Chat können Sie direkt mit einem ROLAND-Mitarbeiter Kontakt aufnehmen. Der Live-Chat ist ein Dienst der Userlike UG.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 4.3.1.3.

#### 5.1.3 Webformulare

##### Kontakt- und Rückrufformulare

##### Datenverarbeitungszwecke

Der genaue Inhalt und Zweck der Kommunikation wird durch den von Ihnen bestimmten Nachrichteninhalte vorgegeben, z.B. die Anfragen zur Beratung zu Versicherungsleistungen oder die Klärung von Fragen rund um bereits bestehende Verträge mit uns.

##### Erhobene Daten

Um auf Ihren Wunsch hin Kontakt zu Ihnen aufnehmen zu können, sind in der Regel Adress- und Kontaktdaten, ggf. Versicherungsnummer sowie der Nachrichteninhalte anzugeben.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Abhängig von dem durch den Nachrichteninhalt bestimmten Zwecken erfolgt die Verarbeitung Ihrer Nachrichtendaten durch uns auf folgender Rechtsgrundlage:

- Soweit es Ihnen inhaltlich um Information im Vorfeld eines Vertragsschlusses oder um Themen rund um einen bereits bestehenden Vertrag geht, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten im Regelfall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages).
- Im Übrigen ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Die Verarbeitung dient insofern unserem Geschäftsinteresse, mit aktuellen, potentiellen und ehemaligen Versicherungsnehmern in Austausch zu treten sowie Ihrem eigenen Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage.

## Datenempfänger

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden grundsätzlich nur für die von Ihnen gewünschte Kontaktaufnahme verarbeitet.

## Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden für sechs Wochen gespeichert.

## 5.2 Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Versicherungsverhältnisses

Im Folgenden haben wir zu Ihrer Information und Erleichterung noch einmal die datenschutzrechtlichen Hinweise zusammengestellt, die Sie bereits im Rahmen des Abschlusses des Versicherungsvertrages erhalten haben. Informationen zur konkreten Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in den Versicherungsanträgen der ROLAND-Gruppe.

Nachstehend können Sie die jeweils aktuellen Fassungen der Informationen zur Verwendung Ihrer Daten (IVD) abrufen:

- [Informationen zum Datenschutz bei ROLAND](#)

## 5.3 Stichtagmeldebogen (STMB)

### Online-Stichtagmeldebogen

### Datenverarbeitungszwecke

Die Versicherungsunternehmen der ROLAND Gruppe bieten Ihnen verschiedene Versicherungstarife und Produkte an. Für diverse Produkte erfolgt über eine Regelung in den ARB eine jährlich Überprüfung Ihrer risikorelevanten Daten, damit es im Fall der Fälle nicht zu einer Kürzung von Leistungen oder dem Versagen des Versicherungsschutzes kommt. Dazu erhalten Sie von der ROLAND Gruppe ein Schreiben mit einem Stichtagmeldebogen.

Dieser Meldebogen kann handschriftlichen ausgefüllt und an die ROLAND Gruppe zurückgesandt werden. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit diesen Meldebogen online auszufüllen.

#### Erhobene Daten

Über den Meldebogen werden im Regelfall Ihre Kontaktdaten (wie z.B. Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und risikorelevanten Daten erfasst (z.B. Anzahl der Fahrzeuge, Unternehmensumsatz, Bruttojahresmieten aus vermieteten Einheiten).

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und risikorelevanten Daten im Rahmen unseres Online-Stichtagemeldebogenformulars erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### Datenempfänger

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden grundsätzlich nur im Rahmen der Online-Stichtagemeldung verarbeitet. Nach abschließender Bearbeitung der Stichtagemeldung erfolgt eine Vertragsanpassung auf die neue Risikosituation.

#### Speicherdauer

Ihre personen- und risikobezogenen Daten werden grundsätzlich nur für die Vertragsdauer gespeichert und unterliegen nach Vertragsende der zehnjährigen Aufbewahrungspflicht.

## 5.4 Tarifrechner, Angebots- und Serviceformulare

Die Versicherungsunternehmen der ROLAND Gruppe bieten diverse Tarife und Produkte sowie versicherungsspezifische Services auch online an.

Mit unseren Tarifrechnern und Angebotsformularen können Sie sich über unsere jeweiligen Versicherungskonditionen und Leistungen informieren, zudem können Sie verschiedene Services (z.B. Meldung eines Schadens) über Serviceformulare in Anspruch nehmen. Im Regelfall können Sie bei Tarifrechnern und Angebotsformularen dabei einen Versicherungsvertrag abschließen bzw. einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages stellen.

#### Datenverarbeitungszwecke

Um zu klären, ob und mit welchen Leistungen und zu welchem Preis wir Ihnen unser jeweiliges Produkt anbieten können bzw. um einen bestimmten Service für Sie zu erbringen, müssen wir im jeweiligen Tarifrechner bzw. Angebots- und Serviceformular versicherungsrelevante Daten von Ihnen bzw. ggf. anderen zu versichernden Personen abfragen.

### Genutzte Technologien

Wir verwenden Cookies, um die Nutzung des Tarifrechners bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen und die Attraktivität eines Kaufs bei uns zu verbessern (unser berechtigtes Interesse).

Hierfür benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren funktionalen Cookies. Ferner können wir Ihnen nur die besten Angebote zukommen lassen, wenn Sie ebenfalls unsere Marketing-Cookies annehmen. Mithilfe dieser messen wir unsere Kampagnenerfolge und können Sie auf unsere Angebote auch außerhalb unserer Webseite aufmerksam machen. Mit „Annehmen“ willigen Sie in die Nutzung aller Cookies ein. Sie können Ihre Auswahl via „Cookie Einstellungen ändern“ sowie jederzeit in den Cookie-Einstellungen nachträglich anpassen.

### Erhobene Daten

Die versicherungsrelevanten Daten betreffen im Regelfall insbesondere ihre Kontaktdaten (wie z.B. Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse). Sofern für die Art des Tarif- und Angebotsrechners bzw. des Serviceformulars und des jeweiligen Versicherungsproduktes erforderlich, können weitere personenbezogene Daten erhoben werden (z.B. Familienstand, Geburtsdatum, Vorversicherung, Konto- oder Kreditkartendaten, etc.).

Wir Ihre Namens- und Adressdaten sowie Bankverbindungsdaten auch im gesetzlich zulässigen Umfang zur Einholung einer Bonitätsauskunft, die wir zur Entscheidung über einen etwaigen Vertragsschluss benötigen.

### Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen der Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Soweit nicht als „optional“ angegeben, sind die im Rahmen der Tarifrechner und Angebots- bzw. Serviceformulare abgefragten Informationen erforderlich, um die jeweilige Anfrage fortzusetzen und insb. eine Auskunft zu Tarifen und zur Prämienhöhe zu erhalten, einen Service zu nutzen und um ggf. einen Versicherungsvertrag abzuschließen bzw. einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages stellen zu können. Eine vollständige Nutzung der Tarifrechner und Angebots- und Serviceformulare ist bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten nicht möglich.

### Die Entscheidungen

- ob wir Ihnen einen Vertragsabschluss online anbieten können
- über die Höhe der Versicherungsprämie,
- über verfügbare Leistungen bzw. Leistungsausschlüsse

erfolgen automatisiert durch den jeweiligen Tarifrechner bzw. das jeweilige Angebotsformular auf Grund versicherungsmathematischer Kriterien und nach versicherungsmathematischen Methoden. Diese wenden unsere Servicemitarbeiter vor Ort ebenfalls an. Wenn Sie mit dem Ergebnis des jeweiligen Tarifrechners bzw. Angebotsformulars nicht einverstanden sind, können Sie sich selbstverständlich jederzeit an unseren Kundenservice wenden. Sie haben das Recht, entsprechend Art. 22 Abs. 3 DSGVO im Hinblick auf die o.g. Entscheidungen, das Eingreifen einer Person bei uns zu erwirken. Ferner können Sie

uns gegenüber Ihren eigenen Standpunkt darlegen und unsere Entscheidungen ggf. anfechten.

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Online-Tarifrechner und Angebotsformulare erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren erfolgt die eventuelle Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 1, 2 lit. a DSGVO).

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der Nutzung des jeweiligen Tarifrechners, Angebots- und Serviceformulars, d.h. die Dauer der jeweiligen „Session“ gespeichert und sofort danach gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur dann, wenn Sie die Funktion „Schließen“ des Tarifrechners nutzen. Wenn Sie hier die Speicherung der bislang vorgenommenen Konfiguration mit "OK" bestätigen, können Sie die Konfiguration auf dem jeweiligen Endgerät innerhalb von zwei Wochen fortsetzen. Im Falle des Abschlusses eines Versicherungsvertrages oder der Anforderung eines Angebotes bzw. der Inanspruchnahme eines bestimmten Services über einen Tarifrechner oder ein Angebots- bzw. Serviceformular, speichern wir Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

#### Datenempfänger

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden grundsätzlich nur im Rahmen der Online-Tarifrechner, Angebots- und Serviceformulare automatisiert verarbeitet. Nach abschließender Durchführung des Tarifrechners durch Abschluss eines Versicherungsvertrags bzw. einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder Inanspruchnahme eines Services werden die Informationen an die zuständigen Empfänger für die Durchführung der jeweiligen Dienstleistung weitergeleitet.

#### Weitergabe an Drittländer

Für das Tracking wird Google Analytics genutzt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 4.3.2.1.

## 5.5 Newsletter

Um Ihnen regelmäßig Informationen zu unserem Unternehmen, neuen Website-Inhalten sowie unseren Angeboten übermitteln zu können, bieten wir Ihnen auf unserer Website an, verschiedene Email-Newsletter zu abonnieren.



### Datenverarbeitungszwecke

Wir verarbeiten Ihre Daten aus der Anmeldung zum Newsletter zur Zusendung des Newsletters und – soweit Sie uns weitere Informationen (z.B. Anrede, Vor- und Zuname) gegeben haben – zur personalisierten Kommunikation mit Ihnen im Newsletter. Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Zur Verhinderung von Missbrauch senden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung zum Newsletter eine E-Mail, mit der wir Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung bitten. Um den Anmeldung entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können, wird Ihre Anmeldung (durch Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts sowie Ihre IP-Adresse) protokolliert.

Die Zusendung des Newsletters ist ohne die Angabe der E-Mail-Adresse und der Bestätigung mittels Double-Opt-In-Verfahrens nicht möglich.

### Erhobene Daten

Die folgenden Daten werden gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Geschlecht

### Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen der Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Zum personalisierten Versand unseres Newsletters speichern wir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Geschlecht (für die geschlechterspezifische Ansprache Herr/Frau).

### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Im Folgenden wird die nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt:

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

Wir stellen verschiedene Newsletter für Kunden, Interessenten oder Journalisten zur Verfügung, zu dem Sie sich über ein Double-Opt-In-Verfahren anmelden können. Mit Ihrer Registrierung für unseren Newsletter haben Sie dem Empfang unseres Newsletters zugestimmt. Falls Sie uns zusätzlich eine Einwilligung zum Erhalt von Produktinformationen / werblichen Aktionen geben, so speichern wir auch diese. Wir verwenden Ihre an uns übertragenen Daten ausschließlich im Rahmen des Newsletter-Angebots.

### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

### Speicherdauer

Sollten Sie den Newsletter abbestellen, werden Ihre Daten bei der mailingwork GmbH gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an andere Stellen findet nicht statt. Der Versand unseres Newsletters ist DSGVO-konform. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an uns ([rechtstipps@roland-rechtsschutz.de](mailto:rechtstipps@roland-rechtsschutz.de)) oder durch den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-Mail widerrufen. Sollte kein Widerruf erfolgen, gehen wir davon aus, dass Ihre Einwilligung weiterhin gilt.

Nach Abmeldung vom Newsletter werden Ihre persönlichen Daten außer der E-Mailadresse nach sieben Tagen anonymisiert

Die Aufbewahrung der E-Mailadresse ist für den späteren Nachweis des Opt-Ins bzw. Opt-Outs sowie der Vermeidung von Missbrauch nötig.

### Datenempfänger

Für den Versand nutzen wir den Anbieter mailingwork. Ihre Daten werden daher an die mailingwork GmbH übermittelt. mailingwork steht für datenschutzkonformes Marketing. Das Unternehmen hostet seine Server in Deutschland und setzt bei der Datenhaltung auf deutsche Standards. Es ist der mailingwork GmbH untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als für den Versand des Newsletters zu nutzen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist mailingwork nicht gestattet.

- Mailingwork GmbH: Eingang N, Schönherrstraße 8/Gebäude 10d, 09113 Chemnitz

## 6. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von ROLAND im Rahmen dieser Datenschutzerklärung einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzerklärung einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.