

Liste der Dienstleister der ROLAND-Gruppe

Stand Januar 2020



Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland-ag.de

A) Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Iurpartner Services GmbH
ROLAND Assistance GmbH	ROLAND AssistancePartner GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

B) Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Personalwesen
		Informatik
		Zentrale Dienste
		Finanz- und Rechnungswesen
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Telekom Deutschland GmbH	Cloud-Betrieb (OTC)
	Pallas GmbH	Mail- und Hosting-Provider
	Scanfabrik	Inputmanagement
	SwissPost Document Output	Druck und Versand von Postsendungen
	SCHUFA Holding AG	Auskünfte im Rahmen von Produktservices
	e.Consult AG (WebAkte)	technische Bereitstellung Webservice elektronische Kommunikation mit Anwälten
	adesso SE (Drebis)	
	mgm technology partners gmbh	technische Bereitstellung elektronische Kommunikation mit Vermittlern
	L&I IT-solutions GmbH & Co. KG	
	SCHUFA Holding AG	Auskünfte im Rahmen von Produktservices
documentus Köln GmbH	Entsorgungsunternehmen für Vernichtung von Papier und elektronischen Datenträgern	
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Telefonischer Kunden-Service
		Assistance-Leistungen
	Sirius Inkasso GmbH/GFKL	Forderungsmanagement
	infoscore Forderungsmanagement GmbH	
	First Debit GmbH	
	Seghorn Inkasso GmbH	
	Regis 24 GmbH*	Adressermittlung
	ABIS GmbH	
SwissRe*	Rückversicherer	

ROLAND Assistance GmbH	Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen	Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen
	- Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V.	
	- Malteser Hilfsdienst gGmbH	Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Ausstattung sowie andere Assistance-Leistungen
	Korrespondenten, insbesondere Mitglieder der ASTRUM Assistance Alliance AG:	
	- CEGA	
	- Eurocross Assistance Netherlands B.V.	
	- Linea Directa Asistencia S.L.	
	- Mobi 24 Call-Service-Center AG	
	- PZMot, Polski Związek Motorowy Autotour Spz o.o.	
	- SOS-International a/s	Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen
- SAVE Assistance		
Assistance PartnerServices S.r.l	ROLAND AssistancePartner GmbH	
ROLAND AssistancePartner GmbH		
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Bearbeitung von Leistungsfällen
	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Telefonischer Kunden-Service
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Österreich	Inko Inkasso GmbH	Forderungsmanagement
	KSV1870	
	Rechtsanwaltskanzlei Dr. Peter Schlösser	
	Iphos Gesellschaft für Informationstechnologie GmbH	Betrieb Makler-Portal
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Italien	Lindbergh S.p.A.	Papier/Dokumentenvernichtung
	Becalli Avv.	Anwalt Regressforderungen
	Brucoleri Avv.	Anwalt Schadenscontrolling/ Beratung
	Dusi Avv.	Anwalt/ Beratung/ Workshops
	EY SpA	Steuerberater/ Personalbuchhaltung
	Centro Medico Diagnostico Multimedita	Firmenarzt
	Seucer	Externer Sicherheitbeauftragter
	ALD Automotive	Leasing der Firmenautos
	Creditsafe S.p.A	Bonitätsprüfung bei Vermittlern und bei großen Angeboten (> € 50k NJP)
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Norwegen	Legal Insurance Group	Assekurateur
	Legal24	Assekurateur / Schadenregulierung
Jurpartner Services GmbH	2-Sigma-GmbH	Unterstützung und Abwicklung von anwaltlichen Rechtsdienstleistungen

C) Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Datenübermittlung in Drittländer und geeignete Garantien
Alle Konzerngesellschaften	Gutachter	Antrags- und Leistungsbearbeitung	Nein
	Rechtsanwälte	Juristische Beratung	
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	
	Marketingagenturen	Marketingaktionen	
	Lettershops/Druckerei	Postsendungen, Newsletter	
	Archivierung	Archivierung von Akten	
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen und Anlagen	
	Beratungsunternehmen	Beratungsleistungen	
Reiseagenturen	Planung und Durchführung Incentivreisen		
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Versicherungsunternehmen als Vertriebspartner und Makle	Policierung, und Bestandsverwaltung sowie Beitragsinkasso und Mahnverfahren bezüglich der vom Dienstleister vermittelten Verträge	Nein
ROLAND Assistance GmbH	Gutachter und Sachverständige (z.B. Ärzte, Psychologen)	Erstellung von Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten	Nein
	Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung der medizinisch gebotenen Leistungen	Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung	Ja, EU-Standardvertrag
	Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen	Benennung Ärzte, med. Einrichtungen; Vermittlung Arztbetreuung; KÜ ambulante Heilbehandlung, KÜ stationäre Heilbehandlung; Organisation Rücktransport/Verlegungstransport Boden/Luft; Bargeldauslage; Oraganisation Bestattung/Überführung; Rechnungsprüfung, Cost Control, TPA (Third Party Administrator)	Ja, EU-Standardvertrag
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Online-PR- und Reputationsmanagement	Annahme von Anträgen zur Datenlöschung	Nein
		Löschung reputations-schädigender Internetinhalte sowie Wiederherstellung sog. E-Reputation	
		Kontinuierliches Monitoring der persönlichen Daten	
		Frühwarn-Service per E-Mail oder SMS bei kritischen Funden	
		Einholung einer Rechts-beratung	
	Datenrettung		
Gutachter und Psychologen	Erstellung von Gutachten für Cyber-Mobbing-Opfer und Durchführung von Akut-Interventionen	Nein	

*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.