



ROLAND

LISTE DER DIENSTLEISTER

STAND 15. JANUAR 2015

Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungs-Verfahren der Stammdaten teilnehmen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Rechtsschutz-Versicherung AG	Assistance Partner Services s.r.l.
Jurpartner Services GmbH	
ROLAND ProzessFinanz AG	

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Pallas GmbH Bruckmann	Personalwesen Informatik Zentrale Dienste Finanz- und Rechnungswesen Mail- und Hosting-Provider Entsorgungsunternehmen für Vernichtung von Papier und elektr. Datenträger
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG Jurpartner Rechtsschutz-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH Sirius Inkasso GmbH GFKL First Debit GmbH Seghorn Inkasso GmbH SwissPost Document Output Regis 24 GmbH	Telefonischer Kunden-Service Assistance-Leistungen Forderungsmanagement Druck und Versand von Postsendungen Adressermittlung

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
ROLAND Assistance GmbH	<p>Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanz-Transportunternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. • Malteser Hilfsdienst GmbH <p>Mitglieder der ASTRUM Assistance Alliance AG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eurocross Assistance Netherlands B.V. • SOS International a/s • Mobi 24 Call-Service-Center AG • PZMot, Polski Związek Motorowy Autotour Sp.z o.o. • Linea Directa Assistenza S.L. • SAVE Assistance France <p>Kirchheim & Co. GmbH</p> <p>Assistance PartnerServices S.r.l ROLAND AssistancePartner GmbH</p>	<p>Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen</p> <p>Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Ausstattung sowie andere Assistance-Leistungen</p> <p>Versand eines medizinischen Ratgebers</p> <p>Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen</p>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	<p>ROLAND Assistance GmbH</p> <p>SwissRe</p>	<p>Bearbeitung von Leistungsfällen</p> <p>Rückversicherer</p>
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Jurpartner Rechtsschutz-Versicherung AG	<p>informa insurance risk and fraud prevention GmbH</p>	<p>Hinweis- und Informationssystem (HIS)</p>
Jurpartner Services GmbH	<p>First Debit GmbH</p> <p>SwissPost Document Output</p> <p>Regis 24 GmbH</p>	<p>Forderungsmanagement</p> <p>Druck und Versand von Postsendungen</p> <p>Adressermittlung</p>

Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	Gutachter Rechtsanwälte Marktforschungs-Unternehmen Marketing-Agenturen Lettershops/Druckerei Archivierung IT-Wartungs-Dienstleister	Antrags- und Leistungsbearbeitung Juristische Beratung Marktforschung Marketing-Aktionen Postsendungen, Newsletter Archivierung von Akten Wartung von Systemen und Anlagen
ROLAND Assistance GmbH	Gutachter und Sachverständige (z.B. Ärzte, Psychologen)	Erstellung von Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungs-Leistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung von medizinisch gebotenen Leistungen	Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen
	Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanz-Transportunternehmen	Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Online-PR- und Reputationsmanagement	Annahme von Anträgen zur Datenlöschung und Löschung reputations-schädigender Internetinhalte sowie Wiederherstellung sog. E-Reputation
	Gutachter und Psychologen	Erstellung von Gutachten für Cyber-Mobbing-Opfer und Durchführung von Akut-Interventionen

FRAGEN?

Sollten Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per E-Mail unter datenschutz@roland-ag.de



DER RECHTSSCHUTZ-VERSICHERER.