

PRESSE-INFO

jurpartner informiert

Darlehenswiderruf: jurpartner bietet Verbrauchern Hilfe

- Der Europäische Gerichtshof hat Ende März entschieden, dass viele Verbraucherkreditverträge seit 2010 unwirksam seien.
- Verbraucher haben somit das Recht, Verträge rückabzuwickeln.
- Jurpartner bietet dafür eine einfache Online-Lösung.

Köln, 15. April 2020. Nach dem richtungsweisenden Urteil des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) zum Darlehenswiderruf bietet jurpartner Verbrauchern ab sofort online Unterstützung an. Der EuGH hatte Ende März entschieden, dass die Widerrufsbelehrungen in fast allen Verbraucherkreditverträgen seit 2010 unwirksam seien. Verbraucher haben danach in vielen Fällen das Recht, etwa Immobilien- oder Kfz-Finanzierungskredite rückabzuwickeln. Das heißt, sie können die gezahlten Tilgungsraten verzinst zurückerhalten, Fahrzeuge und Waren ohne Wertersatz zurückgeben oder die Kredite kostenfrei umschulden.

Die jurpartner-Plattform stellt Verbrauchern dafür jetzt eine einfache Lösung zur Verfügung. Unter www.jurpartner.de/darlehenswiderrufe können Kreditnehmer mithilfe des Widerrufsrechners kostenfrei, schnell und unverbindlich prüfen, ob ihr Vertrag widerrufbar ist und in welcher Höhe ihnen eine Erstattung zustehen könnte. Ist ein Widerruf grundsätzlich möglich, können die Nutzer die Angelegenheit an die unabhängigen Rechtsexperten von Jurpartner weiterleiten und diese mit der Durchsetzung ihrer Ansprüche beauftragen.

Jurpartner nutzt hierbei die Expertise aus der Zusammenarbeit der Muttergesellschaft ROLAND Rechtsschutz und ihren spezialisierten Rechtsexperten. ROLAND hat bereits Erfahrung mit dem Thema Darlehenswiderrufe: Schon vor dem EuGH-Urteil hat der Rechtsschutz-Versicherer in den vergangenen Jahren über 15.000 Fälle in diesem Bereich finanziert und dabei rund 40 Millionen Euro für versicherte Kunden und die Wahrung ihres Rechts ausgezahlt.

„Wir haben unseren Kunden auch in der Vergangenheit direkt Deckungsschutz gegeben, wenn sie das Widerrufspotenzial ihres Kreditvertrags prüfen lassen wollten“, sagt Dr. Ulrich Eberhardt, Vorstandsmitglied von ROLAND Rechtsschutz. „Nichtsdestoweniger schafft das EuGH-Urteil nun natürlich eine größere Rechtssicherheit und damit die Basis für die spezielle Lösung von Jurpartner. Diese steht sowohl unseren Versicherten als auch Kunden ohne Rechtsschutz von ROLAND zur Verfügung.“

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de

Über Jurpartner Services

Jurpartner Services ist eine 100%-Tochter der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG und besteht seit 1994. Jurpartner ist unter anderem ein erfahrener Dienstleister für andere Rechtsschutz-Versicherer und profitiert sowohl von der Erfahrung im Rechtsschutz innerhalb der ROLAND-Gruppe als auch von der Dienstleistungserfahrung im Assistance-Markt. Jurpartner erbringt für die Kooperationspartner ausgewählte Dienstleistungen mit hoher Qualität. Dies gilt für die telefonische Schadensteuerung, die Steuerung in aufwandsniedrigere Schadenmodule, die Regulierung schriftlicher Schäden, das Betrugs- und Regressmanagement und – als Vorreiter im Markt – für die Sicherung der Online-Schnittstelle zum Kunden mit der jurpartner-Plattform im Kampf gegen Claimsfishing. Damit bietet die jurpartner-Plattform individuelle Konfliktlösungen in sämtlichen Lebenssituationen und ermöglicht ihren Kunden ein störungsfreies Leben. Das Produktportfolio der Plattform umfasst zurzeit telefonische Rechtsberatung, Dokumentenprüfung und schriftliche Soforthilfe. Kunden erhalten dabei eine preisgünstige Alternative, ohne an Qualität einzubüßen, da das Unternehmen auf ein Netzwerk von versierten Experten zurückgreift.

Kurzprofil der ROLAND-Gruppe, Köln

Die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe gehören zu den führenden Anbietern von Rechtsschutz-, Schutzbrief- und Assistance-Leistungen. Die Gruppe hat 1.511 Mitarbeiter und Bruttobeitragseinnahmen von 502,3 Millionen Euro sowie Umsatzerlöse von 54,5 Millionen Euro (Geschäftsjahr 2019).

Geschäftsbereiche:

ROLAND Rechtsschutz: 1957 gegründet; gehört heute zur Spitzengruppe deutscher Anbieter; in mehreren europäischen Ländern erfolgreich; Rechtsschutz-Lösungen für Privat-, Unternehmens- und Industriekunden

ROLAND Schutzbrief: führender deutscher Schutzbrief-Anbieter; innovative Schutzbrief-Konzepte für Versicherungen, Industrie und Handel

ROLAND Assistance: B2B-Dienstleistungskonzepte in den Geschäftsfeldern Mobilitätsdienstleistungen, Schadenmanagement und Kunden-Service

Jurpartner Services: Anbieter von Schadenregulierungsleistungen und Online-Rechtsberatung für Rechtsschutz

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de