

PRESSE-INFO

ROLAND Assistance informiert

Zurich hat einen neuen strategischen Partner: ROLAND Assistance

- ROLAND Assistance übernimmt in den Bereichen „Motor“ und „Non-Motor“ Teile des schriftlichen und telefonischen Schadenmanagements für Kunden von Zurich.
- ROLAND Assistance unterstützt auch bei Kumulschäden.

Köln, 2. Juli 2020. Die Zurich Gruppe Deutschland suchte Ende des letzten Jahres einen neuen Partner für die Schadenbearbeitung und hat mit ROLAND Assistance einen Experten gefunden: Seit dem 1. April übernimmt die Rechtsschutz-Tochter in den Bereichen „Motor“ und „Non-Motor“ Teile des schriftlichen und telefonischen Schadenmanagements für den Versicherer – inklusive Schadenregulierung.

Ob telefonisch oder schriftlich: An sieben Tagen in der Woche und 24 Stunden am Tag ist ROLAND Assistance für die Kunden von Zurich erreichbar. Denn der Outsourcing-Dienstleister unterstützt den Versicherer seit einigen Wochen in den Bereichen Sach-, Haftpflicht-, Hausrat- und Wohngebäudeversicherung („Non-Motor“) sowie im Bereich Kfz-Versicherung („Motor“). Auch bei plötzlich auftretenden Kumulschäden kann ROLAND Assistance Zurich kurzfristig unterstützen.

„Verlässliche Erreichbarkeit auch in arbeitsintensiven Zeiten“

Von der Ausschreibung bis zum Go-Live überzeugte ROLAND Assistance mit einem hohen Anspruch an Qualität und Persönlichkeit. Doch die strategische Partnerschaft ist nicht die erste Zusammenarbeit der beiden Unternehmen. So gab es schon Pilotprojekte in den Bereichen Schaden und Schutzbrief. Die bisherige Erfahrung hat also schon den Grundstein für eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit gelegt. „Ich freue mich, dass wir mit ROLAND Assistance einen kompetenten Partner gefunden haben, der uns bei unserer Strategie der Kundenorientierung unterstützt. Unsere Versicherungsnehmer erwarten verlässliche Erreichbarkeit auch in arbeitsintensiven Zeiten. Ich bin zuversichtlich, dass wir diese Erwartung gemeinsam mit ROLAND erfüllen können“, so Markus Troche, Head of Claims,

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de



von der Zurich Gruppe Deutschland. Auch Frank Feist, Hauptgeschäftsführer von ROLAND Assistance, freut sich über die Partnerschaft: „Wir sind stolz, einen wesentlichen Beitrag zu den Unternehmenszielen von Zurich zu leisten und freuen uns sehr auf die weitere, gemeinsame Zusammenarbeit.“

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de

Über ROLAND Assistance

ROLAND Assistance wurde 1988 von ROLAND Rechtsschutz gegründet und ist heute einer der führenden Assistance-Dienstleister in Deutschland. Als Beteiligungsgesellschaften haben neben ROLAND Rechtsschutz auch DEVK, Signal Iduna, Mecklenburgische, Swiss Re sowie VHV Anteile an ROLAND Assistance. Die Gesellschaft beschäftigt, inklusive ihrer Tochtergesellschaften, mehr als 650 Mitarbeiter. Diese sprechen über 25 Sprachen und arbeiten mit einem weltweiten Netzwerk von Service-Partnern zusammen. Mehr als 160 internationale Auftraggeber mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen derzeit auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. ROLAND Assistance bietet die Übernahme von Geschäftsprozessen für die Automobil- und Versicherungswirtschaft: Mobilitätsdienstleistungen, Schadenmanagement und Kunden-Service. Im Verbund mit dem internationalen Assistance-Netzwerk Astrum Assistance Alliance ist ROLAND Assistance in der Lage, den Kunden der Auftraggeber an jedem Ort der Welt an 24 Stunden pro Tag kompetent zu unterstützen.

Kurzprofil der ROLAND-Gruppe, Köln

Die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe gehören zu den führenden Anbietern von Rechtsschutz-, Schutzbrief- und Assistance-Leistungen. Die Gruppe hat 1.511 Mitarbeiter und Bruttobeitragseinnahmen von 502,3 Millionen Euro sowie Umsatzerlöse von 54,5 Millionen Euro (Geschäftsjahr 2019).

Geschäftsbereiche:

ROLAND Rechtsschutz: 1957 gegründet; gehört heute zur Spitzengruppe deutscher Anbieter; in mehreren europäischen Ländern erfolgreich; Rechtsschutz-Lösungen für Privat-, Unternehmens- und Industriekunden

ROLAND Schutzbrief: führender deutscher Schutzbrief-Anbieter; innovative Schutzbrief-Konzepte für Versicherungen, Industrie und Handel

ROLAND Assistance: B2B-Dienstleistungskonzepte in den Geschäftsfeldern Mobilitätsdienstleistungen, Schadenmanagement und Kunden-Service

Jurpartner Services: Anbieter von Schadenregulierungsleistungen und Online-Rechtsberatung für Rechtsschutz

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de