



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG ROLAND-GESELLSCHAFTEN

## 1. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

### *Gesetzliche Regelungen*

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe (ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG, ROLAND Assistance GmbH) erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägige gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

## 2. Datenschutzrechtliche Hinweise zum Besuch unserer Website

Transparenz ist ein wichtiger Baustein einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Daher möchten wir Sie im Folgenden entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen insb. der DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einem Besuch unserer Website inkl. Unterseiten sowie über Ihre Rechte und Möglichkeiten der Kontaktaufnahme möglichst genau informieren.

### *2.1 Verantwortlicher*

Sie befinden sich auf einer Website der ROLAND-Gruppe. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der Website durch Sie ist:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Straße 46  
D-50679 Köln

### *2.2 Grundlegende Funktionalitäten der Website („Surfen“)*

#### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Grundsätzlich müssen Sie sich zur Nutzung unserer Website nicht anmelden oder identifizieren. Im Rahmen der Benutzung der Website müssen wir jedoch Ihre **IP-Adresse** verarbeiten, um die Funktionalität der Website zu ermöglichen, insb. um Ihnen die von Ihnen angeforderten Seiten zuleiten zu können.

#### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grund unserer **berechtigten Interessen** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine Website für Werbezwecke und für allgemeine Informations- und Kommunikationszwecke sowie zur Darstellung der ROLAND zu betreiben.

Soweit Sie unsere Website besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (z.B. um sich über Vertragsbedingungen zu informieren) oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten oder zu kündigen, ist abweichend hiervon Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (**Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages**).

## **2.3 Aufzeichnung von Seitenaufrufen**

### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Webserver speichern die aufgerufenen Seiten automatisch. Da auch hierbei Ihre IP-Adresse gespeichert wird, stellt auch diese **Aufrufhistorie** grundsätzlich ein personenbezogenes Datum dar. Die Aufrufhistorie verwenden wir zur technischen Fehlersuche und um Angriffe auf unsere Systeme abwehren und aufklären zu können.

Darüber hinaus werten wir die Aufrufhistorie der Website, soweit diese gespeichert ist, aus, um die Webseiten zu optimieren. Die Auswertung als solche folgt dabei in anonymer Form, d.h. durch Zusammenfassung von Aufrufdaten, so dass die Ergebnisse keinen Personenbezug mehr haben.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grund unserer **berechtigten Interessen** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Anlagen und Systeme vor Angriffen zu schützen und unsere Websites zu wirtschaftlichen Zwecken weiter zu entwickeln.

### **Speicherdauer**

Die Speicherdauer der Aufrufhistorie beträgt maximal 3 Monate.

## **2.4 Cookies**

Bei den Besuchen der Webseiten von ROLAND werden außerdem je nach Bereich sogenannte "Cookies" auf Ihrem Rechner gespeichert. "Cookies" sind kleine Textdateien, in denen der Anbieter einer Internet-Seite für ihn relevante Daten abspeichert, um z.B. das Surfen auf der Website zu erleichtern oder das Benutzererlebnis zu verbessern.

Es gibt grundsätzlich zwei verschiedene Arten von Cookies:

- Session Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Sobald Sie den Browser schließen, werden diese Cookies automatisch gelöscht.
- Persistent Cookies speichern Informationen zwischen mehreren Besuchen der Website, so dass Sie bei einem weiteren Besuch als wiederkehrender Nutzer erkannt werden. Teilweise dienen Cookies dazu, die Funktionalität der Website zu ermöglichen bzw. zu verbessern (z.B. Speicherung von Nutzereinstellungen).

Zudem möchten wir Sie entsprechend den einschlägigen Vorgaben der DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Cookie-Nutzung in den folgenden Ziffern informieren:

### **2.4.1 Generell erforderliche Cookies (Session Cookies) und Werbebezogene Cookies (Persistent Cookies)**

#### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Generell erforderliche Cookies (Session Cookies) verwenden wir für die allgemeine Nutzung unserer Website. So werden bestimmte vom Nutzer ausgeführte Aktionen gespeichert. Diese Cookies sind notwendig für eine funktionsfähige Navigation auf der Website und zur Nutzung bestimmter Websitefunktionen, wie z.B. unsere Tarifrechner, das E-Mail-Kontaktformular oder die

Betreuersuche. Ihnen als Nutzer wird damit der Besuch auf unserer Website erleichtert, da Sie bequem verschiedene Bereiche auf unserer Seite optimal nutzen können.

#### **Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grund unserer **berechtigten Interessen** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine Website mit entsprechenden Funktionalitäten Werbezwecke und für allgemeine Informations- und Kommunikationszwecken sowie zur Darstellung der ROLAND zu betreiben.

Soweit Sie unsere Website besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (sich z.B. über Vertragsbedingungen zu informieren) oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten oder zu kündigen, ist abweichend hiervon Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (**Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages**).

#### **Speicherdauer**

Sobald Sie den Browser schließen, werden diese Cookies automatisch gelöscht.

#### **Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen**

Teilweise ist die Nutzung dieser Cookies für die Funktionalität der Website erforderlich, d.h. bei Deaktivierung können einzelne Funktionen nicht verwendet werden.

### **2.4.2 Leistungsbezogene Cookies (Persistent Cookies)**

#### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Leistungsbezogene Cookies (Persistent Cookies) helfen uns, den Datenverkehr und die technische Funktionalität unserer Website zu messen. Dadurch können wir erkennen, welche Bereiche unserer Seite Nutzer am häufigsten aufsuchen und ob eventuelle Fehlermeldungen auf diesen Seiten erscheinen. So schaffen wir einen höheren Nutzungskomfort für die Nutzung unserer Website. Zweck der Verarbeitung ist also die Verbesserung der Qualität der Website und technische Optimierung.

#### **Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt auf Grund unserer **berechtigten Interessen** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, zur Verbesserung der User-Experience und zur Marktforschung entsprechende Techniken einzusetzen.

#### **Einwilligung in die Cookie-Nutzung**

Zudem bedarf die Nutzung des Cookies grundsätzlich Ihrer Einwilligung. Diese erteilen Sie, indem Sie die Website weiter nutzen.

#### **Speicherdauer**

Die maximale Speicherdauer dieser Cookies beträgt 2 Jahre. Nach Ablauf dieser Fristen, erfolgt eine automatische Löschung.

#### **Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen**

Sie können diese Cookie-Funktionalität jederzeit ausstellen.

### **2.4.3 Werbebezogene Cookies (Persistent Cookies)**

### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Werbebezogene Cookies (Persistent Cookies) verwenden wir, um dem Nutzer auf ihn zugeschnittene Werbeanzeigen zu präsentieren. Ebenso setzen wir diese Cookies ein, damit wir nachvollziehen können, wie häufig einem Nutzer bestimmte Anzeigen erscheinen.

### **Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, zur Unterstützung unserer Geschäftszwecke unsere Werbung zu optimieren.

### **Einwilligung in die Cookie-Nutzung**

Zudem bedarf die Nutzung des Cookies grundsätzlich Ihrer Einwilligung. Diese erteilen Sie, indem Sie die Website weiter nutzen.

### **Speicherdauer**

Die maximale Speicherdauer dieser Cookies beträgt zwei Jahre. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt eine automatische Löschung.

### **Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen**

Sie können diese Cookie-Funktionalität jederzeit ausstellen.

## ***2.5 Externe Dienste***

Externe Dienste helfen uns, die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und stets verbessern zu können. Diese möchten wir Ihnen vorstellen, damit Sie entscheiden können, ob Sie mit einer Auswertung einverstanden sind.

### **2.5.1 Google Analytics**

Wir nutzen verschiedene Tools der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Eines dieser Tools ist Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseiten und Onlinedienste ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseiten und Onlineangebote werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und gespeichert.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem DoubleClick Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgabe-Manager <http://www.google.com/settings/ads> deaktivieren.

Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dabei erhalten wir von Google ausschließlich anonyme Auswertungen.

**Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Möglichkeit der Nutzungsanalyse und der hiermit verbundenen Verbesserung der Website.**

### **Ihre Rechte**

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **2.5.2 Google Conversion Tracking - interessenbasierte Werbung**

Um interessenbasierte Online Werbung auf anderen Webseiten oder der Google-Suche schalten zu können, nutzen wir als AdWords-Kunde ferner das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns - und das Cookie ist noch nicht abgelaufen - können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie.

Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Wir nutzen die Remarketing Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten der Mitglieder des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Mit Hilfe der Textdateien kann das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden.

**Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt als wirtschaftliches Interesse aus der Möglichkeit der verbesserten Werbung gegenüber Nutzern und Interessenten.**

## **Ihre Rechte**

Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die die Seite <https://www.google.de/settings/ads/onweb> aufrufen. Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://www.networkadvertising.org/choices>) aufrufen.

Durch die Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen anonymisierten Daten durch Google in der hier beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von unseren unabhängig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien und Verfahren. Bitte informieren Sie sich ggf. über die Datenschutzbestimmungen von Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Bei Nutzern werden von unseren Werbepartnern (Google) Cookies gesetzt. Diese Cookies sind ebenfalls nicht personenbezogen. Sie dienen beispielsweise dazu, Produkte und Dienstleistungen auf Sie zuzuschneiden und entsprechende Werbeeinblendungen vorzunehmen. Google Nutzer können über die Anzeigeneinstellungen für Display Werbung <https://www.google.com/settings/ads?hl=de> deaktivieren und die Einstellungen für **das Google Display-Netzwerk** anpassen.

### **2.5.3 Google Data Studio**

Auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) verwenden wir das Data-Management-Tool Google Data Studio, um unser Angebot entsprechend der Kundenbedürfnisse zu optimieren. Mithilfe des Webtools visualisieren wir das Besucherverhalten auf unserer Webseite [www.roland-rechtsschutz.de](http://www.roland-rechtsschutz.de) in Form von benutzerdefinierten und interaktiven Berichten und Dashboards. Hierbei verwenden wir Daten aus Google Analytics sowie weiteren Datenquellen (wie z.B. Google Ads, YouTube). Weitere Hinweise zur Nutzung des Google Data Studio finden Sie unter <https://support.google.com/datastudio/answer/6283323>.

### **2.5.4 Awin – Performance Advertising**

Wir verwenden auf unserer Website das Performance Advertising Netzwerk der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ZANOX.de). Im Rahmen seiner Tracking-Dienste speichert AWIN zur Dokumentation von Transaktionen (z.B. von Leads und Sales) Cookies auf Endgeräten von Nutzern, die Webseiten oder andere Onlineangebote seiner Kunden besuchen oder nutzen (z.B. für einen Newsletter registrieren). Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen seines Netzwerks. Personenbezogenen Daten werden hierbei durch AWIN nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. In den AWIN Tracking Cookies wird eine individuelle, jedoch nicht auf den einzelnen Nutzer zuordenbare Ziffernfolge hinterlegt, mit der das Partnerprogramm eines Advertisers, der Publisher sowie der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers (Click oder View) dokumentiert werden. Hierbei erhebt AWIN auch Informationen über das Endgerät, von dem eine Transaktion durchgeführt wird, z.B. das Betriebssystem und den aufrufenden Browser.

Falls Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch die entsprechende Browsereinstellung erreichen. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Onlineangebote und einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen. Sie können Cookies auch jederzeit löschen. In diesem Fall werden die darin hinterlegten Informationen von Ihrem Endgerät entfernt

Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung von AWIN haben möchten, finden Sie diese hier: [www.awin.com/de/rechtliches](http://www.awin.com/de/rechtliches)

### **2.5.5 Bing Conversion Tracking – interessenbasierte Werbung**

Unsere Onlineangebote nutzen zusätzlich das Conversion Tracking von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zu Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Website von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### **2.5.6 Facebook**

Wir setzen den "Conversion-Pixel" bzw. Besucheraktions-Pixel der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") ein. Durch den Aufruf dieses Pixels aus Ihrem Browser kann Facebook in der Folge erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z. B. zu einem online-Kaufabschluss geführt hat. Wir erhalten von Facebook hierzu ausschließlich statistische Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Insbesondere falls Sie bei Facebook angemeldet sind, verweisen wir im Übrigen auf deren Datenschutzinformationen [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/).

### **2.5.7 Facebook Custom Audience**

Innerhalb unseres Internetauftritts setzen wir mit Ihrer Einwilligung das „Tracking-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") ein. Mit Hilfe dieses Pixels kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/). Sie haben die Möglichkeit Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen zu untersagen.

## 2.5.8 LinkedIn Insight Tag

Diese Website verwendet das „LinkedIn Insight Tag“, ein Conversion Tool der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Dieses Tool erlaubt es uns, Ihnen auf Ihren Interessen basierte Werbung auf anderen Websites an zu zeigen. Dafür wird ein Cookie in Ihrem Browser mit einer Gültigkeit von 120 Tagen gesetzt. LinkedIn stellt uns anonymisierte Berichte zur Verfügung, diese enthalten Daten über die Anzeigenaktivität sowie Informationen über Ihre Interaktion mit unserer Website. Mehr Informationen zum Datenschutz auf LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> . Das LinkedIn Insight Tag Conversion Tool sowie der interessenbasierten Werbung können Sie durch Opt-Out unter folgendem Link deaktivieren: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

## 2.5.9 FinanceAds

Diese Website nutzt das Partnerprogramm der financeAds GmbH & Co. KG, Karlstr. 9, 90403 Nürnberg, und verwendet dafür sog. Tracking-Cookies. Dies sind Cookies, die den jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen entsprechen und in denen keine persönlichen Daten gespeichert werden, sondern anonymisierte Tracking-IDs. Die Tracking-IDs dienen zur Information über generierte Leads/Sales auf der ROLAND-Website.

Hier finden Sie weitere Informationen sowie die Möglichkeit, diese Tracking-Cookies zu deaktivieren. <https://www.financeads.net/ueberuns/cookies/>

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von financeAds.  
<https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>

## 2.5.10 Userlike

Diese Website verwendet Userlike, eine Live-Chat Software des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt). Es werden keine Cookies oder Ihre IP-Adresse gespeichert. Es erfolgt lediglich eine Speicherung des Chatprotokolls. Die darin befindlichen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren oder für andere Zwecke, insbesondere für Werbung, zu nutzen. Das Chatprotokoll wird nach einem Monat gelöscht.

## 2.5.11 Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>. Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn Sie diesen Opt-Out-Link anklicken: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out/>



### **2.5.12 The Reach Group GmbH**

Auf unserer Website werden Cookies zur Ermöglichung der Schaltung von Retargeting-Kampagnen der The Reach Group GmbH (Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Deutschland) eingesetzt. Bei den gespeicherten Daten innerhalb des Cookies handelt es sich nur um eine verschlüsselte, pseudonymisierte User-ID. Die eingesetzte Ad-serving-Technologie verwendet eine verkürzte und gehashte IP-Adresse zur Auswertung der geographischen Region, der Zugangsgeschwindigkeit sowie des Internet-Providers. Zudem werden Zeitpunkt des Besuches, die IDs der Produkte, die betrachtet, gesucht oder gekauft wurden, die URLs der betrachteten Seiten, mögliche Suchbegriffe und/oder die IDs der aufgerufenen Kategorien gespeichert, um relevantere Werbeeinheiten auszuliefern. Eine Speicherung von IP- oder Browser-Daten erfolgt ausschließlich in Deutschland und zur anonymisierten Anfertigung von Besucherstatistiken und Zuordnung von Transaktionen. Ein Rückschluss auf konkreten Personen, der genauen Adresse, des Aufenthaltsortes oder weitergehenden persönlichen Daten ist dabei zu keinem Zeitpunkt möglich. Es erfolgt keine explizite Weitergabe von IP-Daten an Dritte. Alle Informationen verfügen zudem über ein Verfallsdatum von maximal 90 Tagen, ab dem Ihr Browser die gespeicherten Daten automatisch löscht. Sie können die Speicherung des Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten verhindern, indem Sie die OptOut-Funktion unter dem folgenden Link aktivieren:  
<https://www.reachgroup.com/opt-out/>

Weitere Informationen zum Datenschutz der The Reach Group GmbH finden Sie unter <https://www.reachgroup.com/datenschutz/>

### **2.5.13 AB Tasty GmbH**

Um Ihnen ein besseres Angebot unterbreiten zu können, führen wir während Ihres Besuches auf unserer Webseite A/B Tests durch, die mithilfe der Softwarelösung von AB Tasty realisiert werden (AB Tasty GmbH, Richmodstraße 6, 50667 Köln). Bei A/B Tests werden zwei verschiedene Versionen einer Webseite ausgespielt. So bekommen einige Nutzer Version A angezeigt, andere Nutzer bekommen Version B der Webseite angezeigt. Damit soll ermittelt werden, welche Version besser bei den Nutzern ankommt, um somit die gesamte Webseite Stück für Stück zu optimieren.

Wenn Sie nicht an diesen Tests teilnehmen möchten, können Sie per Klick auf den folgenden Link diese Funktion deaktivieren: <https://www.da-direkt.de/#abtastyoptout=1>  
Hinweis: Es genügt der Klick auf den Link mit dem Öffnen der dazugehörigen Seite. Sie sind dann von den A/B Tests automatisch ausgenommen. Durch diese Option wird die Aktualisierung der Cookies verhindert, so dass keine weiteren neuen Daten gesammelt werden, bereits bestehende Cookies werden nicht entfernt. Wir weisen darauf hin, dass Sie als Internetnutzer dieses Verfahren erneut durchführen müssen, wenn Sie Ihre Cookies säubern, den Cookie entfernen oder wenn Sie den Computer oder Browser ändern und dass auch eventuell nicht alle Funktionen der Webseite benutzt werden können. Mehr Informationen dazu finden Sie hier: <https://support.abtasty.com/hc/en-us/articles/200238607-How-can-I-avoid-being-assigned-to-the-tests-optout->

### **2.5.14 Tellja GmbH**

Im Rahmen des Freunde-werben-Freunde-Programms nutzen wir das Conversion Pixel der Tellja GmbH. Mithilfe des Pixels erkennt unser Partner Tellja, ob eine Kundengewinnung stattgefunden hat. Zur Dokumentation der Ausschüttung von Prämien für eine erfolgreiche Kundengewinnung werden eine bestellungsspezifische Nummer, das bestellte Produkt sowie Informationen zum Produkt mittels des Conversion Pixels an Tellja übermittelt. Zudem wird ein Cookie der Tellja Domain zwecks eindeutiger Conversion-Messung gesetzt (Laufzeit 30 Tage). Hierbei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.tellja.eu/en/cookie-policy.html> und <https://www.tellja.de/de/disclaimer.html>.

### **2.5.15 a+s Online GmbH**

a+s Online GmbH ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, durch E-Mail-Marketing gezielt Nutzer mit Werbung anzusprechen. Der Zweck von a+s Online GmbH ist die Bewerbung unserer Website durch die Versendung von interessenrelevanter Werbung in E-Mails. Diese Webseite verwendet Technologien der a+s Online GmbH, Knöbelstraße 8a, 80538 München, Deutschland. a+s Online GmbH setzt dabei Cookies ein. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Website von a+s Online GmbH unter [as-dialoggroup.de](https://as-dialoggroup.de). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Diese Datenverarbeitungen erfolgen jeweils zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Website. Die Daten werden gelöscht oder deren Verarbeitung eingeschränkt bzw. gesperrt, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind bzw. der Betroffene dieser Verarbeitung widersprochen hat oder nach 60 Tagen. Wenn Sie der Nutzung von „PerformanceHub-Conversiontracking“ für die Zukunft widersprechen möchten („Opt Out“), können Sie dies unter [track.performancehub.de/opt-out](https://track.performancehub.de/opt-out) tun.

### **2.5.16 usercentrics GmbH**

Wir nutzen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Consent Management Plattform der Usercentrics GmbH zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Nutzung von Cookies sowie zur Speicherung der Einwilligung. Hierfür wird auf Cookie- und Local-Storage-Technologien zurückgegriffen. Der Dienst speichert Device Informationen, Browser-Informationen, anonymisierte IP-Adressen, Opt-in und Opt-out-Daten sowie Datum und Uhrzeit des Besuchs. Die Einwilligungsdaten (erteilte Einwilligung und Widerruf der Einwilligung) werden drei Jahre lang aufbewahrt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

## **2.6 Hinweise zu unserer Fanpage auf Facebook**

### **Name und Anschrift der Verantwortlichen**

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb unserer Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)  
Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin  
Irland

und

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Deutschland

### **Informationen über unsere Facebook-Seite**

Wir betreiben diese Seite unter anderem, um auf unsere Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite sowie unserer Webseiten in Kontakt zu treten. Weitere Informationen über uns sowie über unsere Tätigkeiten, Unternehmen etc. erhalten Sie auf unserer Webseite unter [www.roland-rechtsschutz.de](http://www.roland-rechtsschutz.de).

Wir als Betreiber der Facebook-Seite haben kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken. Weiterführende Hinweise zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Der Betrieb dieser Facebook-Seite unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

### **Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch Facebook**

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

Uns ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung:  
<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>  
<http://www.youronlinechoices.com>

Facebook Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Facebook Ireland Ltd. ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten. Weitere Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook gibt es hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

### **Statistische Daten**

Über die sogenannten „Insights“ der Facebook-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seite nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt:

Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentaren, Geteilten Inhalten, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop, Klicks auf Routenplaner, Klicks auf Telefonnummern. Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

## **Rechte der Benutzer**

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung). Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne unter per E-Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de). Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.

### 3. Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- **Auskunft**, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO) und
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unseren **Datenschutzbeauftragten**, Deutz-Kalker Straße 46, 50679 Köln oder
- die **zuständigen Aufsichtsbehörden** zu richten.

### 4. Kontakt zum Datenschutz

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechten können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren.

ROLAND-Gruppe  
Datenschutzbeauftragter  
Deutz-Kalker Straße 46  
D-50679 Köln

[datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

### 5. Zusätzliche Informationen zum Datenschutz

#### ***5.1 Kommunikation per E-Mail***

Wenn Sie eine E-Mail mit vertraulichem Inhalt an uns senden wollen, sollte diese verschlüsselt sein, um eine unbefugte Kenntnisnahme bzw. Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern. Bitte nutzen Sie hierzu unser spezielles **E-Mail-Kontaktformular**.

Wir sind auf Wunsch in der Lage, Ihnen Antworten per E-Mail, die personenbezogene Daten enthalten, nicht direkt und unverschlüsselt, sondern über einen zugangsgeschützten Server verschlüsselt zur Verfügung zu stellen. Klicken Sie dazu in den entsprechenden E-Mail-Formularen das Kästchen an. Weiter gehende Informationen hierzu erhalten Sie unter <https://secure.roland24.de>

## ***5.2 Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Versicherungsverhältnisses***

Im Folgenden (Ziff. 5.2.1) haben wir zu Ihrer Information und Erleichterung noch einmal die datenschutzrechtlichen Hinweise zusammengestellt, die Sie bereits im Rahmen des Abschlusses des Versicherungsvertrages erhalten haben:

### **5.2.1 Aktuelle Datenschutzerklärungen zu Ihrem Versicherungsvertrag**

Weitergehende Informationen zur konkreten Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in den Versicherungsanträgen der ROLAND-Gruppe. Nachstehend können Sie die jeweils aktuellen Fassungen der Informationen zur Verwendung Ihrer Daten (IVD) abrufen:

- Informationen zum Datenschutz bei ROLAND  
[www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html)

## ***5.3 ROLAND Service-Portal***

Das ROLAND Service-Portal ist ein Portal für Endkunden, das der Leistungsabwicklung im Rahmen der Produkte ROLAND JurWay und ROLAND WebSecure dient und darunter insbesondere folgende Funktionen enthält:

- Prozess 1: Benutzerverwaltung/Authentifizierung
- Prozess 2: Online-Rechtsberatung/Vertrags-Check, Website-Check, Rückrufvereinbarung
- Prozess 3: Dokumenten-Download Musterverträge
- Prozess 4: Online-Schutz-Radar

Zur Nutzung des ROLAND Service-Portal müssen Sie sich anmelden und identifizieren. Bitte beachten Sie bei Ihrer Registrierung insofern die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

## ***5.4 Tarifrechner, Angebots- und Serviceformulare***

Die Versicherungsunternehmen der ROLAND Gruppe bieten diverse Tarife und Produkte sowie versicherungsspezifische Services auch online an.

Mit unseren Tarifrechnern und Angebotsformularen können Sie sich über unsere jeweiligen Versicherungskonditionen und Leistungen informieren, zudem können Sie verschiedene Services (z.B. Meldung eines Schadens) über Serviceformulare in Anspruch nehmen. Im Regelfall können Sie bei Tarifrechnern und Angebotsformularen dabei einen Versicherungsvertrag abschließen bzw. einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages stellen.

Um zu klären, ob und mit welchen Leistungen und zu welchem Preis wir Ihnen unser jeweiliges Produkt anbieten können bzw. um einen bestimmten Service für Sie zu erbringen, müssen wir im jeweiligen Tarifrechner bzw. Angebots- und Serviceformular versicherungsrelevante Daten von Ihnen bzw. ggf. anderen zu versichernden Personen abfragen.

Dies betrifft im Regelfall insbesondere ihre Kontaktdaten (wie z.B. Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

Sofern für die Art des Tarif- und Angebotsrechners bzw. des Serviceformulars und des jeweiligen Versicherungsproduktes erforderlich, können weitere personenbezogene Daten erhoben werden (z.B. Familienstand, Konto- oder Kreditkartendaten, etc.).

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Online-Tarifrechner und Angebotsformulare erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### **Empfänger / Kategorien von Empfängern**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden grundsätzlich nur im Rahmen der Online-Tarifrechner, Angebots- und Serviceformulare automatisiert verarbeitet. Nach abschließender Durchführung des Tarifrechners durch Abschluss eines Versicherungsvertrags bzw. einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder Inanspruchnahme eines Services werden die Informationen an die zuständigen Empfänger für die Durchführung der jeweiligen Dienstleistung weitergeleitet.

### **Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der Nutzung des jeweiligen Tarifrechners, Angebots- und Serviceformulars, d.h. die Dauer der jeweiligen „Session“ gespeichert und sofort danach gelöscht.

Im Falle des Abschlusses eines Versicherungsvertrages oder der Anforderung eines Angebotes bzw. der Inanspruchnahme eines bestimmten Services über einen Tarifrechner oder ein Angebots- bzw. Serviceformular, speichern wir Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

### **Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen der Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen**

Soweit nicht als „optional“ angegeben, sind die im Rahmen der Tarifrechner und Angebots- bzw. Serviceformulare abgefragten Informationen erforderlich, um die jeweilige Anfrage fortzusetzen und insb. eine Auskunft zu Tarifen und zur Prämienhöhe zu erhalten, einen Service zu nutzen und um ggf. einen Versicherungsvertrag abzuschließen bzw. einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages stellen zu können. Eine vollständige Nutzung der Tarifrechner und Angebots- und Serviceformulare ist bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten nicht möglich.

Die Entscheidungen

- ob wir Ihnen einen Vertragsabschluss online anbieten können
- über die Höhe der Versicherungsprämie,
- über verfügbare Leistungen bzw. Leistungsausschlüsse

erfolgen automatisiert durch den jeweiligen Tarifrechner bzw. das jeweilige Angebotsformular auf Grund versicherungsmathematischer Kriterien und nach versicherungsmathematischen Methoden. Diese wenden unsere Servicemitarbeiter vor Ort ebenfalls an.

Wenn Sie mit dem Ergebnis des jeweiligen Tarifrechners bzw. Angebotsformulars nicht einverstanden sind, können Sie sich selbstverständlich jederzeit an unseren Kundenservice wenden. Sie haben das Recht, entsprechend Art. 22 Abs. 3 DSGVO im Hinblick auf die o.g. Entscheidungen, das Eingreifen einer Person bei uns zu erwirken. Ferner können Sie uns gegenüber Ihren eigenen Standpunkt darlegen und unsere Entscheidungen ggf. anfechten.

## **5.5 Kontaktformulare**

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns über eines unserer Kontaktformulare werden die von Ihnen jeweils mitgeteilten personenbezogenen Daten (üblicherweise Ihre Adress- und Kontaktdaten,



ggfs. die Versicherungsnummer sowie der Nachrichteninhalte) von uns selbst zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Der genaue Inhalt und Zweck der Kommunikation wird hierbei durch den von Ihnen bestimmten Nachrichteninhalte vorgegeben. Typische Gegenstände der Kommunikation sind z.B. die Anfragen zur Beratung zu Versicherungsleistungen oder die Klärung von Fragen rund um bereits bestehende Verträge mit uns.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Abhängig von dem durch den Nachrichteninhalte bestimmten Zwecken erfolgt die Verarbeitung Ihrer Nachrichtendaten durch uns auf folgender Rechtsgrundlage:

- Soweit es Ihnen inhaltlich um Information im Vorfeld eines Vertragsschlusses oder um Themen rund um einen bereits bestehenden Vertrag geht, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten im Regelfall Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages).
- Im Übrigen ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Die Verarbeitung dient insofern unserem Geschäftsinteresse, mit aktuellen, potentiellen und ehemaligen Versicherungsnehmern in Austausch zu treten sowie Ihrem eigenen Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage.

### **Speicherdauer**

Grundsätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

## **5.6 Newsletter**

Wir stellen verschiedene Newsletter für Kunden, Interessenten oder Journalisten zur Verfügung, zu dem Sie sich über ein Double-Opt-In-Verfahren anmelden können. Mit Ihrer Registrierung für unseren Newsletter haben Sie dem Empfang unseres Newsletters zugestimmt. Zum personalisierten Versand unseres Newsletters speichern wir folgende Daten: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname und Geschlecht (für die geschlechterspezifische Ansprache Herr/Frau). Falls Sie uns zusätzlich eine Einwilligung zum Erhalt von Produktinformationen / werblichen Aktionen geben, so speichern wir auch diese. Wir verwenden Ihre an uns übertragenen Daten ausschließlich im Rahmen des Newsletter-Angebots.

Für den Versand nutzen wir den Anbieter mailingwork. Ihre Daten werden daher an die mailingwork GmbH übermittelt. mailingwork steht für datenschutzkonformes Marketing: Das Unternehmen hostet seine Server in Deutschland und setzt bei der Datenhaltung auf deutsche Standards. Es ist der mailingwork GmbH untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als für den Versand des Newsletters zu nutzen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist mailingwork nicht gestattet.

Sollten Sie den Newsletter abbestellen, werden Ihre Daten bei der mailingwork GmbH gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an andere Stellen findet nicht statt. Der Versand unseres Newsletters ist DSGVO-konform. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an uns (newsletter@roland-rechtsschutz.de) oder durch den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-Mail widerrufen. Sollte kein Widerruf erfolgen, gehen wir davon aus, dass Ihre Einwilligung weiterhin gilt.