

Unsere Datenschutzhinweise für Facebook und Instagram

Stand 16. Februar 2021

1. Überblick

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung sogenannter personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Facebook- und Instagram-Fanpages der ROLAND-Gruppe:

<https://www.facebook.com/ROLAND.Rechtsschutz>
<https://www.facebook.com/ROLANDAssistancePartner>
<https://www.facebook.com/jurpartnerservices>

https://www.instagram.com/karriere_bei_roland/
https://www.instagram.com/roland_rechtsschutz/
https://www.instagram.com/jurpartner_services/

Bei Facebook und Instagram handelt es sich um von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Facebook“) angebotenen Dienste. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Entsprechend den Vorgaben der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden kurz „DSGVO“) haben Sie verschiedene Rechte, die Sie ROLAND und/oder Facebook gegenüber geltend machen können.

2. Name und Anschrift der Verantwortlichen

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb unserer Facebook-Fanpages und Instagram-Profilen sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)
Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin
Irland

und

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Deutz-Kalker Str. 46
50679 Köln
Deutschland

3. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigtes Interesse

Wir betreiben diese Seiten unter anderem, um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Seiten sowie unserer Webseiten in Kontakt zu treten, auf unsere Produkte aufmerksam zu machen und auf andere Online-Inhalte zu verweisen, die für die Nutzer unserer Seiten interessant sein können.

Weitere Informationen über uns sowie über unsere Tätigkeiten, Unternehmen etc. erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.rolandrechtsschutz.de.

Der Betrieb dieser Seiten unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Facebook- und Instagram-Seiten der ROLAND-Gruppen sind Teil der von Facebook betriebenen Online-Plattformen unter <https://www.facebook.com/> bzw. <https://www.instagram.com/>.

Die Zwecke der mit diesen Plattformen verbundenen Datenverarbeitung durch Facebook und Instagram (insbesondere der Betrieb der Plattformen selbst und die Schaltung von Werbung auf den Plattformen), die Rechtsgrundlagen hierfür und die dabei verfolgten berechtigten Interessen sind in der „Datenrichtlinie“ von Facebook und Instagram unter <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation> bzw. <https://help.instagram.com/519522125107875> beschrieben.

Im Verhältnis zwischen ROLAND und Facebook ist in den Richtlinien für Seiten, Gruppen und Veranstaltungen unter https://www.facebook.com/policies/pages_groups_events/ sowie insbesondere unter der Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum festgelegt, wer von ihnen welche Verpflichtungen gemäß der DSGVO erfüllt.

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden, dass der Betreiber einer Fanpage gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

Uns ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung

Die Kategorien personenbezogener Daten, die Facebook hierbei verarbeitet, sind in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben.

5. Kategorien von Empfängern, einschließlich Empfänger außerhalb der EU

Soweit Facebook im Rahmen seiner Facebook-Plattform (einschließlich der ROLAND-Seiten) personenbezogene Daten verarbeitet, sind die Kategorien der Empfänger (einschließlich der Empfänger außerhalb der EU) in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben. Dort finden Sie auch Informationen dazu, auf welche Weise ein angemessenes Datenschutzniveau bei den Empfängern außerhalb der EU sichergestellt wird.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

<http://www.youronlinechoices.com>

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

6. Statistische Daten

Wenn Nutzer über eine der Fanpages mit ROLAND kommunizieren, erhält ROLAND die jeweilige Nachricht des Nutzers (einschließlich dessen Benutzername bei Facebook). Darüber hinaus erhält ROLAND von Facebook anonyme Statistiken über die Besucher ihrer Seiten. Über die sogenannten „Insights“ der Facebook-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar. Diese Statistiken sind nicht personenbezogen, da sie keine Rückschlüsse mehr auf einzelne Nutzer zulassen. Sie werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seiten keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten verhindern.

Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns bezogen auf unsere Seiten nachfolgende Daten bereitgestellt:

Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop, Klicks auf Routenplaner, Klicks auf Telefonnummern.

Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook- Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z. B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

7. Speicherdauer

Im Zusammenhang mit den Fanpages von ROLAND erhebt und speichert ROLAND lediglich die Nachrichten, die ROLAND erhält, wenn Nutzer über eine der ROLAND-Fanpages mit ROLAND kommunizieren (einschließlich der eventuellen Antworten von ROLAND hierauf). Diese Nachrichten löscht ROLAND spätestens nach Ablauf der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von sechs Jahren.

Soweit Facebook im Rahmen seiner Facebook-Plattform (einschließlich der ROLAND-Seiten) personenbezogene Daten verarbeitet, ist die jeweilige Speicherdauer durch Facebook in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben.

8. Rechte der Benutzer

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- das Recht auf Auskunft,
- das Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unseren **Datenschutzbeauftragten**, Deutz-Kalker Straße 46, 50679 Köln oder
- die **zuständigen Aufsichtsbehörden** zu richten.

Weitere Rechte, die Sie gegenüber Facebook haben (insbesondere das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen durch Facebook oder auf **Widerruf** einer gegenüber Facebook erteilten Einwilligung) sind in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben.

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung).

Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne unter per E-Mail unter datenschutz@roland-ag.de.

Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.

9. Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle eines Verstoßes gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe. Beschwerden sind an die für ROLAND zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI)
Kavalleriestraße 2-4
D-40213 Düsseldorf

10. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ROLAND-Gruppe
Datenschutzbeauftragter
Deutz-Kalker Straße 46
D-50679 Köln

[datenschutz\[@\]roland-ag.de](mailto:datenschutz[@]roland-ag.de)

11. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von ROLAND im Rahmen dieser Datenschutzerklärung einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzerklärung einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.