

## Informationsblatt für Vermittler zur Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO

### 1. Vorbemerkung

Ab 25.05.2018 gelten die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das neu gefasste Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu). Diese regeln die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und sehen insbesondere erweiterte Informationspflichten für die Verarbeitung von Daten vor. Diese Informationspflichten gelten auch für Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Vermittler durch die Versicherungsunternehmen. Die Daten juristischer Personen unterliegen diesen Vorschriften nicht. Zur Vereinfachung der Durchführung sowie zur Verbesserung der Transparenz erteilen die Versicherungsgesellschaften der ROLAND-Gruppe mit diesem Informationsblatt ihren Vermittlern die notwendigen Informationen zur Datenverarbeitung, unabhängig davon, ob der jeweilige Vermittler als juristische Person, Personengesellschaft oder natürliche Person tätig ist. Die nachstehenden Informationen lassen die eigenen Informationspflichten der Vermittler unberührt. Die Vermittler sind nach der DSGVO verpflichtet, selbst eine ordnungsgemäße Verarbeitung der Daten durch ihre Unternehmen sicher zu stellen.

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: +49 (0)– 221 8277 1601

E-Mail-Adresse: [direktreverse@roland-rechtsschutz.de](mailto:direktreverse@roland-rechtsschutz.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den vorgenannten Kontaktdaten oder unter

[datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

### 3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung der personenbezogenen Vermittlerdaten dient zum Abschluss und zur Erfüllung der Maklervereinbarung/Versicherungsvertretervereinbarung. Dazu gehören u. a. Provisionsabrechnungen, Zuverlässigkeitsprüfungen, Produktionsstatistik und Produktionssteuerung. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1, a) und b) DSGVO.

Sofern eine Maklervereinbarung/Versicherungsvertretervereinbarung noch nicht besteht oder nicht zustande kommt, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) und ggf. auch auf Abs. 1, a) DSGVO.

### 4. Verarbeitete Datenkategorien und Empfänger der Daten

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (Name/Firma, Anschrift, Geburtsdatum)
- Bankverbindungsdaten
- Kommunikationsdaten
- IHK-Registrierung
- Provisionsdaten
- AVAD-Informationen
- Umsatzdaten, Produktionsdaten & Marketingdaten

Empfänger dieser Daten sind die ROLAND-Versicherungsgesellschaften und mögliche Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz) (für beide Gesellschaften) entnehmen. Gegenüber Behörden werden Daten von Ihnen im Rahmen bestehender Melde- und Berichtspflichten weitergegeben.

## 5. AVAD - Meldungen und Auskünfte

Auf Grund aufsichtsrechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet, die Zuverlässigkeit der Vermittler zu prüfen. Zu diesem Zweck melden wir der

Auskunftsstelle über Versicherungs- / Bausparkassenaussendienst  
und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD)  
Normannenweg 2  
20537 Hamburg

- das Bestehen und die Beendigung einer Courtagevereinbarung bzw. Vermittlervereinbarung, und ob die Beendigung vom Versicherer oder Vermittler veranlasst wurde,
- beweisbare Tatsachen über einen Wettbewerbsverstoß,
- ob offene Salden des Vermittlers bestehen,
- ob Beanstandungen im Inkasso- / Abrechnungsverkehr.

Die bei der AVAD gespeicherten Daten fragen wir zur Prüfung der Zuverlässigkeit ab. Das AVAD-Verfahren basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verweigerung oder der Widerruf kann dazu führen, dass das Vertragsverhältnis nicht zustande kommt oder beendet werden muss. Weitere Einzelheiten können Sie dem separaten Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO von AVAD entnehmen. Dieses finden Sie unter [https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt\\_Makler.pdf](https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt_Makler.pdf) für Makler oder [https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt\\_Vermittler.pdf](https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt_Vermittler.pdf) für Vermittler.

Im Falle einer Einmeldung und einer Änderungsmeldung werden Sie von uns informiert. Hinsichtlich der Rechte der Vermittler gilt nachstehende Ziffer 7. entsprechend, wobei Ansprechpartner insoweit auch der Datenschutzbeauftragte der AVAD unter der o. a. Anschrift der AVAD ist.

## 6. Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder z. B. bei titulierten Ansprüchen bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem in dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## 7. Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.



Zur Geltendmachung dieser Rechte und im Falle einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an die oben unter 2. genannten Stellen.

#### **Aufsichtsbehörde**

Sie können sich an unsere Datenschutzaufsichtsbehörde, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informations-freiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf wenden.

#### **8. Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist zwingend erforderlich. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten kann eine Courtagezusage / Vermittlervereinbarung nicht abgeschlossen und erfüllt werden.

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Schoeller  
Vorstand:  
Rainer Brune (Vorsitzender)  
Dr. Ulrich Eberhardt, Marc Böhlhoff  
Sitz der Gesellschaft: Köln  
Handelsregister Köln HRB 2164  
USt-IdNr.: DE 122661508

Commerzbank  
BLZ: 2508 0020 Konto: 0730 1261 00  
IBAN: DE81 2508 0020 0730 1261 00  
SWIFT-Adresse: DRESDEFF250  
Postbank Köln  
BLZ 37010050 - Konto 8871-504  
Sal. Oppenheim jr. & Cie., Köln  
BLZ 37030200 - Konto 17650

**ROLAND RECHTSSCHUTZ**  
**24-Stunden-ServiceLine: 0221 8277-500**  
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Postanschrift: 50664 Köln  
Hausanschrift: Deutz-Kalker Str. 46 · 50679 Köln  
Telefax: 0221 8277-460  
[www.roland-rechtsschutz.de](http://www.roland-rechtsschutz.de)  
[service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)